

ZORG EN ZORGVERZEKERINGEN			Gemiddelde in uniforme schaal (1 - 4)
nr	Aspect	Gemiddelde	
1	De zorgverzekeraar lost klachten naar tevredenheid op	1,55	3,45
2	De zorgverzekeraar handelt rekeningen correct af	1,64	3,36
3	Niet te hoeven wachten op toestemming van de zorgverzekeraar voor het krijgen van medische zorg	1,68	3,32
4	Informatie over de zorgverzekeraar is begrijpelijk	1,76	3,24
5	De zorgverzekeraar handelt klachten snel af	1,76	3,24
6	De klantenservice van de zorgverzekeraar biedt de benodigde telefonische hulp	1,79	3,21
7	De klantenservice van de zorgverzekeraar is telefonisch goed bereikbaar	1,79	3,21
8	De zorgverzekeraar handelt rekeningen binnen een redelijke termijn af	1,87	3,13
9	Van tevoren is duidelijk hoeveel moet worden (bij)betaald voor zorg	1,89	3,11
10	De formulieren van de zorgverzekeraar zijn gemakkelijk in te vullen	1,91	3,09
			3,24